

UBWG- Fraktion im Rat der Stadt- Mettmann
Fraktionsgeschäftsstelle
Kirchtreppe zum Markt
40822 Mettmann
Telefon: 02104/22153
Fax. 02104/924831
eMail: fraktion@ubwg.de

Auf Grund des großen Interesses haben wir am 18.9.2010 noch einen zweiten Infostand zum Thema Nahverkehr gemacht! Im wesentlichen wurden dort die Ergebnisse des ersten Infostandes bestätigt! Es gab lediglich eine Neuerung! Und zwar beschwerten sich einige Fahrgäste über pöbelnde Schüler im 743 er um 7 Uhr 20 min , bzw. Nachmittags nach Schulende! Sie wünschen sich das sich die Rheinbahn dieses Problems annimmt und wieder für Ruhe und Ordnung im Bus sorgt.

Noch einmal zur Erinnerung!

Bei der ersten Umfrage wurden folgende Sachen festgestellt

Die Mehrheit der Fahrgäste ist mit dem Nahverkehr in Mettmann im Grunde zufrieden. Schwachpunkte werden vor allem die Takthäufigkeit, z.B. Stundentakt auf der 738 in den Nachmittagsstunden, das frühe Einstellen der 742 in den Abendstunden, und die Anschlüsse der Busse am Mettmanner Stadtwald unter einander genannt.

Hervorgehoben werden vor allem die relative Pünktlichkeit der Busse in Mettmann und die Höflichkeit der Fahrer.

Als Ausnahmen wurden allerdings die Linien 741 und 749, sowie des Öfteren am Wochenende genannt .Hier wurde vor allem die Fahrweise und die Kundenfreundlichkeit bemängelt

Häufige Kritik bekam das Rheinbahnkiosk am Jubiläumsplatz im Bezug auf die Beratung und die Freundlichkeit des Personals sowie über die Öffnungszeiten!

Festgestellt wurde in letzter Zeit leider auch eine erhöhte Rate von Kursausfällen ohne Ersatz !

Als Verbesserungsvorschläge wurden genannt, eine Erhöhte Taktfrequenz einiger Linien , sowie die Errichtung einer Haltestelle „ Carpe Diem/Lidl“ , oder gegebenenfalls kleinere Änderungen an den Linienwegen der Busse!

Die ausgefüllten Fragebögen werden der Rheinbahn zur weiteren Auswertung und Anregung zur Verfügung gestellt!